	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	
	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
كوم، تابي ا	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

Dubai Municipality

General Revenue Department



Housing Fees

User Manual for Customer

رسوم السكن دليل المستخدم للعميل

December, 2021 Open Data

بيانات مفتوحة / OPEN DATA

V 1.0 Page 1 of 19



Document Control

ltem	Description					
Document Title:	Housing Fees User	Housing Fees User Manual - Customer				
Document ID:	DM-ITD-IRS- QFCF	RP -UM	Version:	1.0		
Classification	Open Data	O Shared-Confidential	O Shared-Sensitive	O Shared-Secret		
Status:	Current	Туре:	DOC			
Publish Date:	December, 2021					
Revision Date:	December, 2021					

Version No.	Date	Author(s)	Remarks
1.0	December, 2021	Dawood Mohammad Al Gharib	

Document Review and Approval History

(All revisions should be approved. Review and Approval can be by internal source or by the customer)

Version No.	Date	Reviewer(s)	Remarks

Version No.	Date	Approver(s)	Remarks

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	
	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
کومۃ کنج	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

Contents

D	ocume	nt Control	2
D	ocume	nt Review and Approval History	2
1.	Intr	oduction	4
2.	Nav	igate to Housing Fees Service	5
	2.1	Housing Fees – Main Screen	5
	2.2	Housing Fees – Add Request	7



1. Introduction

The Housing Fee is an additional, annual charge for citizens living in Dubai. The Dubai Municipality charges a housing fee for its services, which is to be paid along with the Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) monthly bill. This service enables the customers to apply for Housing Fees through the DM site by simply defining their DEWA and/or Ejari accounts.

- 1. User can access the Housing Fees service without registering in Dubai Municipality.
- 2. User must have a DEWA and/or Ejari account.

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
حَکوم ترانی ک	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

2. Navigate to Housing Fees service:

أدخل على خدمة رسوم السكن:

2.1. Housing Fees – Main Screen:

رسوم السكن – الشاشة الرئيسية:

GOVERNMENT OF DUBAI	👲 Search Services, News, Information, Cin	culars		Q	
🖌 About Dubai Municipality 🗸	Services 👻 Easy Payments	Open Data Contact Us	-	ڪائڪ makan	ا عربي ا Login 😭
Home / Services / Se	rvice Details / Service / Add Reques	t		Tł	nursday, 21 July 2022 / 12:13:35
① User Manual Search Request Search using Reference N	umber				Add Request
Reference Number	Transaction Date	Status	Customer Name	Housing Fees (If Updated)	Remarks

- > In this screen, customer can either **Search** or **Add** Request:
 - Customer can search status for an already submitted request by using the **Reference Number**.
 - Customer can Add Request by clicking on Add Request button.

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
- 5	organization onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مکوم تکنی ک <u>ی</u>	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

GOVERNMENT OF DUBAI	Q			الأخبار، المعلومات، التعاميم	👲 ابحث عن الخدمات،	الدوسارات The EMIRATES	بـلديـة دبـي DUBAI MUNICIPALITY	
Englist	À سهولة التصفح ⊨ h	ا Lailan makan		ل بنا 💮	البيانات المفتوحة إتصا	ت الدفع السهل	عن البلدية 👻 الخدما	•
2/ 12:16:08 م	الخميس، 21 يوليو 022	I			مة / بحث / إضافة طلب	/ الخدمات / تفاصيل الخد	الصفحة الرئيسية	
إضافة طلب							المستخدم	() دليز
حث	;					المرجعي	طلب البحث ابحث باستخدام الرقم	
نظات	ملاح	رسوم السكن (إذا تم التحديث)	اسم الزبون	حالة	اريخ الصفقة	ī	رقم المرجع	

- - يمكن للعميل البحث عن حالة طلب تم إرساله سابقا باستخدام **الرقم المرجعي** •
 - يمكن للعميل إضافة طلب بالضغط على زر **إضافة طلب**

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	
	organization onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مَكُومَ بَرْنَجْتِ	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

2.2. Housing Fees – Add Request:

طلب:	أضافة	السكن –	رسوم
•		•	1

After clicking on the **Add Request** button, Customer will use the Request Details screen to create a new Housing Fees request by using DEWA and/or Ejari account and filling all related fields.

Request Details		•
wner / Tenant *		
Owner	~	
ccount Number * Please Enter 10 Digit Number As In Dewa Bill	II And Click Fetch Details	
XXXXXXXXXX	Fetch Details	
remise Number [*]	Owner Name	
XXXXXXXXXX		
ousing Fees	Contract EndDate	
AED		曲
ddress		
roperty Type [*]	Area	
Select	✓ Select	
umber of Bedrooms*	Email Address [*]	
Enter Number of Rooms	example@domain.com	
lobile Number [*]		
971XXXXXXXXX		
emarks [*]		
Please Enter Remarks		
Acknowledgement		0
We hereby acknowledge that all the information v	which is submitted to Dubai Municipality is correct, and declare full legal liability if the mentioned information is proved to be incorrect	
	I'm not a robot	
	Privacy - Terma	

- In case the Customer in an Owner, only DEWA account to be defined and click on (Fetch Details).
- In case DEWA account is In-Active, the Customer should fill in manually the "Premise Number" and "Owner Name".

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 7 of 19

Organization Unit:		دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
- S	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مکوم تکنی ک <u>ی</u>	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

بعد النقر على زر **إضافة طلب** ، سيستخدم العميل شاشة تفاصيل الطلب لإنشاء طلب جديد لرسوم الإسكان باستخدام حساب ديوا و/أو إيجاري وملء جميع البيانات.

	تفاصيل الطلب
	* 5
	المالك / المستاجر
	ر قم حسا ب " الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 أرقام و النقر على زر تفاصيل فاتورة ديوا محمو معمود
جلب التفاصيل	
اسم المالك*	رقم العقار *
	X0000000X
تاريخ انتهاء العقد *	رسوم السكن
曲	درهم إماراتي
	عنوان*
λ	
المنطقه *	نوع العقار
اختر ۲	اختر ۷
البريد الالكتروني	عدد غرف النوم •
example@domain.com	عدد الغرف
	رقم الهاتف المحمول
	97100000000
	ملاحظات*
	الرجاء إدخال الملاحظات
λ	
	اورار
ب عليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	نقر بأن كافة البيانات و المعلومات المذكورة المقدمة إلى بلدية دبي صحيحة . و نقر بتحملنا كافة المسؤولية القانونية و المالية و مايترتب
l'm not a robot	recaptcha
	Privacy - Teerros
إعادة ضبط	إرسال

• في حال كان العميل مالكًا ، يتم تحديد حساب ديوا فقط والضغط على (**جلب التفاصيل**) .

• في حال كان حساب ديوا غير نشط ، يجب على العميل ملء "رقم العقار" و "اسم المالك" يدويًا.

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 8 of 19

Organization Unit:		دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
- 5	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
کومیترن <u>جت</u>	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

> In case the Customer is an **Owner**, and Property Type is "**Labour Camp**":

er / Tenant *			
wner	~		
unt Number* Please Enter 10 Divit Number As In Dewa Bill And Click Fetch Details			
29655708		Fetch Details	
iee Number*		Owner Name*	
3000000X			
ing Fees		Contract EndDate	
D			É
ees			
artu Tura [*]		Ama*	
ibour Camp	~	Select	
ber of Bedrooms		Email Address	
ter Number of Rooms		example@domain.com	
ber of DEWA Account(s) *		Mobile Number*	
		971X0000000X	
cional DEWA Account(s) *			
ırks *			
ase Enter Remarks			
prinowledgement			e
We hereby acknowledge that all the information which is submitted to Dubai Municipality is co	orrect, and declare full le	gal liability if the mentioned information is proved to be incorrect	
For your inquiries and suppor	rt, kindly contact	the email address HousingFees@dm.gov.ae	

Here a new field called "Number of DEWA Account(s)" will appear. This field is used to specify the number of DEWA meters are there in this Labour Camp.

Reset

- > The original DEWA meter is defined at the beginning of the page, and its count is 1.
- So, if you define the Number of DEWA Account(s) as 2, then only one "Additional DEWA Account(s)" field is added below it.

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 9 of 19

Organization Unit:		دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مکوم تر <u>بخت</u>	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلدية دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

في حال كان المتعامل **المالك** ، ونوع العقار هو "**سكان عمال**": 🖌

	تفاصيل الطلب
	المالك / المستأجر *
	المالك
	ر قم حساب[*] الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 أرقام و النقر على زر تفاصيل فاتورة ديوا
جلب التفاصيل	2029655708
سم المالك [*]	رقم العقار *
	XXXXXXXXXX
ريخ انتهاء العقد	رسوم السكن*
曲	درهم إماراتي
	عنوان*
N	
	نوع العقار بــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
اختر	سدن عمال
بريد الالكتروني "	عدد غرف النوم آ
example@domain.com	عدد الغرف
نم الهاتف المحمول [*]	عدد حسابات ديوا *
971X00000000	2
	حسابات ديوا الأضافية *
	X00X00X0XX
	*
	ملاحظات ۱۱ - ۱۱ - ۱۱ - ۱۱ -
	الرجاء إذحان المدخطات
<u>\</u>	
	اقرار
في حالة أن المعلومات غير صحيحة	نقر بأن كافة البيانات و المعلومات المذكورة المقدمة إلى بلدية دبي صحيحة . و نقر بتحملنا كافة المسؤولية القانونية و المالية و مايترتب عليه
بد الإلكتروني <u>HousingFees@dm.gov.ae</u>	للاستفسار أو المساعدة ، يرجى التواصل على البر



- سيظهر هنا حقل جديد يسمى "عدد حسابات ديوا". يستخدم هذا الحقل لتحديد عدد عدادات ديوا الموجودة في سكن العمال هذا.
 - يتم تحديد عداد ديوا الأصلي في بداية الصفحة ويكون عدده 1.
 - لذلك ، إذا عرفت **عدد حسابات ديوا** على أنه 2 ، فسيتم إضافة حقل واحد "حسابات ديوا الأضافية" تحته.

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 10 of 19

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
- 1 - 1	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مَکوم ټرنچي	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلدية دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

> In case the Customer is a **Tenant**, both DEWA and Ejari accounts should be defined and the

click of (i etch betails for bewa - Ljan betails for Ljan)	click on	(Fetch Details	for DEWA -	- Ejari Details	for Ejari).
--	----------	----------------	------------	-----------------	-------------

Request Details	
Owner / Tenant	
Tenant	~
Account Number * Please Enter 10 Digit Number As In Dewa Bill And Click Fetch Details	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Fetch Details
Premise Number	Owner Name
X0000000X	
Housing Fees	Contract EndDate
AED	
Address	
	A
Ejari Number [*] Please Enter Ejari Number And Click Ejari Details	Find Details
200000000000000	Ejan Details
Registered By	
Property Tune	Area -
Select	✓ Select ✓
Number of Bedrooms	Email Address
Enter Number of Rooms	example@domain.com
Mobile Number	
971XXXXXXXXX	
Remarks *	
Please Enter Remarks	
Acknowledgement	•
We hereby acknowledge that all the information which is submitted to Dubai Municipality is	correct, and declare full legal liability if the mentioned information is proved to be incorrect
J	······································
	I'm not a robot



December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 11 of 19

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	
- 3 - - -	organization onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
حكومتهايجي	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

في حال كان المتعامل **المستأجر** ، يجب تحديد حسابي ديوا وإيجاري والضغط على (**تفاصيل فاتورة ديوا "جلب** 🔍 التفاصيل" - تفاصيل إيجاري).

تفاصيل الطلب		
المالية المستأدم		
المستأجر	~	
قم حساب [*] الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 أرقام و النثر على زر تفاصيل فاتورة ديوا		
بالتفاصيل جاب التفاصيل جاب التفاصيل جاب التفاصيل التفاصيل	جلب التفاصيل	
قم العقار"	اسم المالك*	
x00000000X		
سوم السکن	تاريخ انتهاء العقد	
درهم إماراق		曲
alı.		
فراحام المارية المراجع بالترابية تتلبيا لجام		
س بهتري درمان درم ايجاني وستر مود سمين ايماني ۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵ تفاصیل ایجاری	تفاصيل إيجاري	
* lā s. k.		
سچن من بین		
المناقه	مقابنها	
بع سر المسلم	اختد	
دد غمق النمو	البريد الألكتروني	
عدد الغرف عدد الغرف	example@domain.com	
به المائف المحمدا .		
97100000000		
لاحقان		
الرجاء إدخال الملاحظات		
إقرار		0
نقر بأن كافة البيانات و المعلومات المذكورة المقدمة إلى بلدية دبي صحيحة . و نقر بتحملنا كافة المسؤولية القانونية و المالية و مايترتب عليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	القانونية و المالية و مايترتب عليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	
I'm not a robot	I'm not a robot	
Filinary - Terma	Privacy - Terr	

إعادة ضبط

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
- 1 - 1	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مَکوم ټرنچي	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلدية دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

> In case the Customer is a **DIFC Tenant**, only DEWA account should be defined and the click on

(Fetch Details)	, in addition	to attaching	DIFC	Ejari file
-----------------	---------------	--------------	------	------------

							<u> </u>
er / Tenant							
IFC Tenant			~				
	lease Enter 10 Digit Number As In Dewa	Bill And Click Fetch Details					
xx00000000	-			Fetch Details			
nise Number				Owner Name			
xxxxxxxxx							
sing Fees				Contract EndDate			
ED							i
633							
anto Tomo				A			
erty Type			~	Select			
elect			•	Select			
tor Number of I	Pooms			Email Address			
	Rooms			example@doman.com			
ile Number							
arks							
lease Enter Rema	arks						
ease Enter Rema	arks						
ease Enter Rema	arks						
ease Enter Rema	arks						C
ease Enter Rema ttachments	arks IG & PDF formats are allowed. [Allowe	ad File Size Max 3MB]					c
ease Enter Rema ttachments nly JPG,JPEG,PN S.No	arks IG & PDF formats are allowed. [Allowe File Name	nd File Size Max 3MB] File Format	Upk	ad	Preview	Delete	c
ease Enter Rema Attachments nly JPG,JPEG,PN S.No 1	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari	ad File Size Max 3MB] File Format	Upk	ad	Preview	Delete	C
ease Enter Remu Ntrachments nly JPG,JPEG,PN S.No 1	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari	id File Size Max 3MB] File Format	Upk	od Noad file	Preview	Delete	
ease Enter Remu Attachments nly JPG,JPEG,PN S.No 1	arks 16 & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari	rd File Size Max 3MB] File Format	Upk	ad alcad file	Preview	Delete	C
ease Enter Remu Attachments nly JPG, JPEG, PN S.No 1	arks IG & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari	nd File Size Max 3MB] File Format	Upk	ad Joad file	Preview	Delete	
lease Enter Remu Attachments Inly JPG, JPEG, PN SJN0 1	arks IG & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari	ad File Size Max 3MB] File Format	Upk	ad Iload file	Preview	Delete	G
lease Enter Remu Attachments inly JPG,JPEG,PN 1 Acknowledgemen We here	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari nt by acknowledge that all the information	ad File Size Max 3MB] File Format	Upk U	ad sload file)	Preview © to be incorrect	Delete	c
lease Enter Remu Attachments S.No 1 Acknowledgemen We here	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari It by acknowledge that all the informatio	rd File Size Max 3MB] File Format	Upk U	ad Joad file) agal liability if the mentioned information is proved	Preview © to be incorrect	Delete	c
lease Enter Remu Attachments Nnly JPG, JPG, JPG, PN S.No 1 Mcknowledgemen We here	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari nt by acknowledge that all the informatio	nd File Size Max 3MB] File Format	Upk U	ad sload file	Preview ©	Delette	G
ease Enter Remi Attachments NJ JPG_JPEG_PN I Acknowledgemen We herei	arks G & PDF formats are allowed. [Allowe File Name DIFC Ejari nt by acknowledge that all the informatic	rd File Size Max 3MB] File Format	Correct, and declare full	ed pload file egal liability if the mentioned information is proved	Preview ©	Delete	c

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 13 of 19

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	
- S	Organization Onit.	General Revenue Department	الوحدة التنظيمية.	
مکوم تر <u>بح</u>	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلدية دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

في حال كان المتعامل **المستأجر DIFC**، يجب تحديد حساب ديوا فقط والضغط على (**جلب الفاتورة)** ، بالإضافة إلى إرفاق ملف **DIFC إيجاري** الخاص بمركز دبي المالي العالمي.

• h				
مالك / المستاجر	~			
ואשדוק, UIFU				
نم حساب الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 ارقام و النقر على زر تقاصيل فاتورة ديوا 2000000000		جاب التفاصيل		
		.		
نم العقار		اسم المالك		
*****		•		
سوم السکن		تاريخ انتهاء العقد		
درهم إماراني 				
نوان				
يع العقار		المنطقه		
اختر	~	اختر		
دد غرف النوم		البريد الالكتروني		
عدد الغرف		example@domain.com		
نم الهاتف المحمول				
971300000000				
لاحظات *				
الرجاء إدخال الملاحظات				
الرجاء إدخال الملاحظات				
الرجاء إدخال الملاحظات				
الرچاء إدخال الملاحظات				
الرجاء إدكال الملاحظات الرجاعة المرفقات				
الرجاء إدخال الملاحظات المر فقات				
الرجاء إدخال الملاحظات المرفقات يُسمح فقط بتنسيقات PG و PNG و PNG (الحد الأقصن لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت)				
الرجاء إدخال الملاحظات المرققات يُسمح فقط بتنسيقات PGL و PGC و POC (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف كسبيق الملف		تحيل	āujtan	حلف
الرجاء إدخال الملاحظات المرفقات يُسمح فقط بتنسيقات PGL و PNG و POF. (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تتسبيق الملف 1 DIFC 1		تحميل	āuļus. T	حذف ق
الرجاء إدخال الملاحظات المرفقات يُسمح فقط بتنسيفات PG و PRG و PDG و PDG (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تتسيق الملف 1 يجاري		تحميل رنع ملعب	iulsa T	حذف آ
الزجاء إدخال الملاحظات المرافقات يُسمح فقط بتنسيفات PFG و PRG و PRG و PRG (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تتسيق الملف 1 لجاري		تحميل رنع ملف	āiglas. O	حذف ش
الرجاء إدخال الملاحظات المرؤقات يُسمح فقط بتنسيقات POF و POR و POR و POF [الحد الأقمى لمجم الملف المسمرح به 3 ميغا بايت] رقم إسم الملف تتسيق الملف والمرار بإقرار		تحميل رفع مك	igles. T	حذف آ
الرجاء إدخال الملاحظات المرققات يُسمح فقط بتنسيقات POL و POL و POL و POL (المد الأقصى لمجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف كسبيق الملف 1 إقرار		تحميل رفع ملك	ides T	حاف 1
الزجاء إدخال الملاحظات المرفقات تيسمح فقط بتنسيفات PGL و PMG و POG (الحد الأقصى لمجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تتسيق الملف 1 مال حال الجاري الجاري الجار الجاري الجاري الجاري الجاري الفقة البيانات و المعلومات المذكورة المقدمة إلى بلدية دين مميحة . و نقر بتحملنا كافة السوارية القانونية و المالية و ما	ونية و المالية و مايترتب :	تحميل رفع ملف ليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	iulas T	ح <u>اف</u> ه
الزياء إدخال الملاحظات المرفقات تيسم فقط بتنسيفات OPG و OPG و OPG و OPG (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تسبيق الملف 1 DIFC 1 بجاري الأبار	ونية و المالية و مايترتب :	تحميل روج ملك ليه أو حالة أن المعلومات غير محيحة	āides T	-دف آ
الرجاء إدخال الملاحظات المرفقات يُسمح فقط بتنسيفات OPE و OPPE و OPPE و OPPE و OPPE (الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت) رقم اسم الملف تسبيق الملف 1 آبار آبار آبار آبار آبار آبار آبار آبار	ونية و المالية و مايترتب :	تحميل روزع ملك ليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	āiglas. T	حذف

إرسال إعادة ضبط

December, 2021	V 1.0		
Open Data	Page 14 of 19		

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	_
	Organization Onit.	General Revenue Department		
حكومة لابحي	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
RNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

- After filling all the fields and in the bottom of the screen, the customer should Acknowledge to Dubai Municipality that all the defined data is correct (*By switching on the button under Acknowledgment section*), and then choose one of the options, either to <u>Submit</u> or <u>Reset</u> after checking the box of "l'm not a robot":
 - **<u>Submit</u>**: To send request to the concerned people in Dubai Municipality.
 - **<u>Reset</u>**: To erase all what have been defined in the Request Details.

GO

Acknowledgement		•
We hereby acknowledge that all the informa	on which is submitted to Dubai Municipality is correct, and declare full legal liability if the mentioned information is proved to be incorrect	
	I'm not a robot	
	Submit Reset	1

بعد ملء جميع البيانات, وفي الجزء السفلي من الشاشة ، يجب على العميل أن يقر لبلدية دبي بأن جميع البيانات المحددة صحيحة (*عن طريق التبديل على الزر الموجود أسفل قسم الإقرار*) ، ثم اختيار أحد الخيارات ، إما **إرسالِ** أو **إعادة ضبط** بعد تحديد المربع "l'm not a robot":

- **إرسالِ**: لإرسال طلب إلى المعنيين في بلدية دبي.
- **إعادة ضبط**: لمسح كل ما تم تحديده في تفاصيل الطلب.

•		إقرار
	نقر بأن كافة البيانات و المعلومات المذكورة المقدمة إلى بلدية دبي صحيحة . و نقر بتحملنا كافة المسؤولية القانونية و المالية و مايترتب عليه في حالة أن المعلومات غير صحيحة	
	I'm not a robot	
	إرسال إعادة ضبط	
December, 2021	V	1.0
Open Data	Page 15 o	f 19
	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	



After submission, a popup message will appear showing the Reference Number and asking the customer to select the happiness meter (select one of the 3 emoji faces), and in the bottom of this pop, the customer has the option to Add another request.

بعد الحفظ ، ستظهر رسالة منبثقة تعرض الرقم المرجعي وتطلب من العميل تحديد مؤشر السعادة (حدد أحد الوجوه الثلاثة للرموز التعبيرية) ، وفي الجزء السفلي من هذا المنبثق ، يتوفر للعميل خيار إضافة طلب آخر.



December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 16 of 19

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	_
- 1 • - -	Organization Onit.	General Revenue Department		
مَكُومَ بَرْنَجْتِ	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

2.3. Housing Fees – Emails and SMSs:

رسوم السكن – رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة:

- بعد الحفظ (الارسال): After Submission:
- 1. <u>Email البريد الإلكتروني:</u>

Modification DM Housing Fees ref Num:6330 Inbox ×			Ø
System@dm.gov.ae to me ▼	11:26 (0 minutes ago) 🖌 🕻	•	:
Dear Customer, your application number 6330 has been successfully submitted and will	be completed within 3 working days.Thank you.		
	ن, طلبكم برقم 6330 ينجاح وسيتم إنجازه خلال 3 أيام عمل وشكرا	ي العميا تقديم ه	عزيز : لقد تم
Disclaimer:	ولية:	ء مىنۇ	اخلا
This e-mail may contain confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, copy, use, distribution, disseminate or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and	د الالكتروني يحتوي على محتوى سري و حصري مسئلم الرسالة و يمنع تماما مراجعة , نسخ . استخدام , افشاء المحتوى من قبل الحرين . إذا لم تكن الشخص	البري نخدام يع أو	هذا لاسن توزي

2. <u>SMS – الرسالة النصية القصيرة:</u>

request of Modification DM Housing Fees has Been submitted successfully with ref Num 6320, Transaction will be completed in 3 working days. Dubai Municipality



<u>After Rejection:</u>

<u>بعد الرفض:</u>

1. <u>Email – البريد الإلكترونى:</u>



2. <u>SMS – الرسالة النصية القصيرة:</u>

Unfortunately Modification Housing Fees request with ref number 6320, has been rejected, Kindly Check your mail for more details.. Dubai Municipality

December,	2021
Open Data	

	Organization Unit:	دائرة الايرادات العامة	المحدة التنظيمية:	_
-	General Revenue Department	الوحدة التستيمية.		
حکوم تکنی کی	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	بلديه دبي
GOVERNMENT OF DUBAI	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	DUBAI MUNICIPALITY

•	After Completion:	بعد الموافقة:

1. <u>Email – البريد الإلكتروني:</u>

Modification Housing Fees Service ref Num:1129 Index ×	
System@dm.gov.ae to me *	12:19 PM (0 minutes ago) 📩 🔦 🗎
☆A Arabic - > English - Translate message	Turn off for: Arabic 🗙
Dear customer, your application No :1129 has been approved	
Remarks : sdsds	
	عزيزي المعيل, لقد تمت الموافقة على طلبكم رقم 1129
Disclaimer:	الحلاء مسؤولية:
This e-mail may contain confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, copy, use, distribution, disseminate or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and delete all copies. Statements and opinions expressed in this e-mail are those of the sender, and do not necessarily represent Dubai Municipality. The sender does not guarantee that this material is free from viruses/worms although possible action has been taken to minimize the risk. Think Before You Print and Save the Environment	هذا البريد الالكتروني يحتوي على محتوى سري و حصري لاستخدام مسئلم الرسالة و يمنع تماما مراجعة , نسخ . استخدام , توزيع أو افشاء المحتوى من قبل اخرين . إذا لم تكن الشخص المعني باستكاره هذا البريد الإلكتروني برجاء التواصل مع مرسل هذه الرسالة من خلال الرد على هذا البريد الالكتروني و حذف جميع النسخ . البيانات والأراء المعبر عنها في هذا البريد الإلكتروني هي بيانات المرسل ، ولا تمثل بالضرورة بلنية دبي. المرسل لا يضمن خلو هذه الرسالة من الغيروسات على الرغم من انه قد تم اتخذا الإجراءات المكنة لتقليل المخاطر
	فكر قبل أن تطبع أي ورقة وحافظ على البينة

2. <u>SMS – الرسالة النصية القصيرة:</u>

Congratulations your Modification Housing Fees Request Completed successfully with ref Num :6320, The Amount will be updated In DEWA, Kindly Check your mail for more details.. Dubai Municipality

December, 202	1
Open Data	